



**Community Information Centre of Ottawa
Centre d'information communautaire d'Ottawa**

Répertoire des services communautaires 2010

Disponible dès maintenant

Nous sommes heureux d'annoncer que le Répertoire des services communautaires d'Ottawa 2010 (le livre bleu) est disponible à commander dès maintenant.

En mai 2009, c'est par l'entremise de notre Bulletin d'information communautaire que nous avons fait requête, auprès des professionnels qui utilisent notre répertoire, de participer à un sondage. L'intention de ce dernier étant d'identifier les changements que nous pourrions apporter à notre prochain Répertoire afin d'assurer qu'il soit le plus profitable possible et que les professionnels soit en mesure de trouver facilement les ressources qu'ils recherchent. Suite aux rétroactions et aux commentaires reçus par l'entremise du sondage, nous avons créé un répertoire nouvellement révisé qui permet aux utilisateurs de repérer les organismes et programmes en utilisant un index divisé par régions desservies, par populations ciblées, par sujets et aussi par ordre alphabétique. À la suite de ces indexes vous trouverez tous les organismes énumérés dans le répertoire, présentés par ordre alphabétique, incluant une description de leurs services et leurs coordonnées.

Notre nouvelle édition du Répertoire des services communautaires d'Ottawa 2010 comprend

- De nouveaux organismes et programmes disponibles dans la communauté, notamment les services aux nouveaux arrivants, services de soutien et assistance aux familles à faible revenu, organismes offrant des services aux personnes vivant avec une maladie terminale et les services aux familles et communautés GLBTTQ;
- Un index de numéros de téléphone importants et numéros d'urgence affiché en première page du répertoire;



Community Information Centre of Ottawa Centre d'information communautaire d'Ottawa

- Un nouvel index qui vous permet de facilement repérez des organismes qui desservent votre communauté ou client (par exemple : services a l'emploi notamment pour les immigrants et réfugié, services de counselling pour les personnes qui sont sourdes et malentendantes, etc.);
- Plusieurs nouveaux renseignements qui aideront à guider les utilisateurs par rapport au nouveau format et qui fourniront des informations intéressantes sur les organismes communautaires, tels que quel organisme à contacter si vous êtes à la recherche d'opportunités de bénévolat dans la ville d'Ottawa ou pour en connaître davantage sur les options de garde a l'enfance dans votre communauté;
- Un index alphabétique qui inclut plus de références croisées;
- La description de chaque organisme inclus dans le répertoire, maintenant plus facile à lire, vous permettra d'identifier rapidement les services offerts au sein des organismes. Elles sont désormais identiques dans la version française et anglaise du répertoire;
- Plus d'informations spécifiques sur le secteur desservi et les frontières respectives de chaque organisme, ainsi que l'information sur les services de langue, d'interprétation et de téléphone ATS pour les personnes qui sont sourdes et malentendantes

Finalement, l'un des changements les plus notables de la nouvelle édition du répertoire cette année est sa taille et son contenu. Le répertoire bilingue contient maintenant plus de 800 pages en total, tous sous un format 8 ½ par 11. Il s'agit donc du double de la taille de l'édition 2008. En raison des nombreux changements qui ont été portés à l'édition du nouveau répertoire, et dans notre effort continu de vous fournir des renseignements précis sur les ressources communautaires, le coût du répertoire a aussi augmenté. Il peut être intéressant de noter que notre répertoire est maintenant disponible en deux formats; le format imprimé et le format fichier PDF qui peut vous être livré électroniquement suite à son achat.

NB Nous avons déménagé, veuillez nous contacter pour coordonner le lieu et le moment de l'achat.

Pour envoyer un paiement par courrier veuillez diriger vers la boîte postale 1910 St-Laurent Blvd CP 41146 Ottawa, Ontario K1G 1A4



**Community Information Centre of Ottawa
Centre d'information communautaire d'Ottawa**

Formulaire de commande Répertoire des services communautaires 2010

- RÉPERTOIRE, FORMAT IMPRIMÉ: \$ 55.00 + TVH + FRAIS DE -
MANUTENTIONS (SI REQUIS)
- RÉPERTOIRE, FORMAT FICHER PDF: \$ 65.00 + TVH -
- RÉPERTOIRES, OFFRE GROUPEE DU FORMAT IMPRIMÉ & -FICHER
PDF : \$100 + TVH + FRAIS DE MANUTENTIONS (SI REQUIS)

FORMULAIRE

Nom:

Organisme:

Adresse:

Code postale:

Téléphone:Télécopieur:

_____X \$ 62.15 (taxe incl.) par Répertoire imprimé, RAMASSÉ à notre bureau
ou _____X \$ 70.06 (taxe incl.) par Répertoire imprimé, POSTÉ avec paiement
OU

_____X \$ 73.45 (taxe incl.) par Répertoire PDF, envoyé par courriel
OU

_____X \$ 113.00 (taxe incl.) par OFFRE GROUPEE, RAMASSÉ à notre bureau
or _____X \$ 120.91 (taxe incl.) per OFFRE GROUPEE, POSTÉ avec paiement

Montant total dû = _____

Si vous êtes exonérés d'impôts, s'il vous plaît appelez-nous au 2-1-1 ou 613-241-4636 pour les montants exacts

NB Nous avons déménagé, veuillez nous contacter pour coordonner le lieu et le moment de l'achat.

Pour envoyer un paiement par courrier veuillez diriger vers la boîte postale 1910 St-Laurent Blvd CP 41146 Ottawa, Ontario K1G 1A4

MODES DE PAIEMENT: Comptant, Chèque, Mandat de poste ou Bon de commande; désolé, aucun paiement par carte de crédit ou carte de débit.

Mode de paiement: Chèque

Bon de commande: _____

**INFO-Line 211 or 613-241-4636, Administration 613-683-5400, Fax 613-761-9077
Ligne-INFO 2-1-1 ou 613-241-4636, Administration 613-683-5400, Télécopieur 613-761-9077
info@cominfo-ottawa.org www.cominfo-ottawa.org**