



YMCA-YWCA of the  
National Capital Region

YMCA-YWCA de la  
région de la capitale nationale



*Canada's Best Employer 2017 and 2018*

## Hiring Session

### Contact Centre Agents / Agent(e)s de Centre de contact

*Location: 1547 Merivale Road (E-commerce Call Centre)*

- Strong verbal and written communication skills
- Bilingualism in English and French is preferred
- Ability to provide positive customer service
- Availability to work days, evenings, and weekends
- Call centre experience is definite asset

**Wednesday August 15, 2018**

**2:00 – 4:00 p.m.**

**\*Please bring your resume\***

**MUST BE REGISTERED TO ATTEND**

Y Employment Access Centre

180 Argyle Avenue, 4<sup>th</sup> Floor

613-788-5001 [eac.argyle@ymcaywca.ca](mailto:eac.argyle@ymcaywca.ca)

**Looking for help to prepare for this event? Contact us today!**



YMCA-YWCA of the  
National Capital Region

YMCA-YWCA de la  
région de la capitale nationale



*le meilleur Employeur du Canada 2017 et 2018*

## Séance d'embauche

### Agent(e)s de centre de contact

*Emplacement : 1547 rue Merivale (Centre d'appel de commerce électronique)*

- d'excellentes habiletés en communication orale et écrite
- bilingue en anglais et français est préféré
- Capacité à fournir un service aux membres positifs
- Disponibilité à travailler pendant les jours, les soirs, et les week-ends
- Expérience dans un centre contact est préférable

**Mercredi le 15 août, 2018**

**14h00 à 16h00**

**\*Apportez votre CV\***

**INSCRIPTION REQUISE POUR PARTICIPER**

Centre d'accès en emploi du Y

180 rue Argyle, 4<sup>e</sup> étage

613-788-5001 [eac.argyle@ymcaywca.ca](mailto:eac.argyle@ymcaywca.ca)

**Cherchez-vous de l'aide pour vous préparer pour cette séance?  
Contactez-nous dès maintenant!**