



**Community Information Centre of Ottawa**  
**Centre d'information communautaire d'Ottawa**

## ***Répertoire des services communautaires d'Ottawa 2010***

# **QUANTITÉ LIMITÉE**

**\*\*\* Procurez-vous une copie avant l'épuisement des stocks \*\*\***

Le Centre d'information communautaire d'Ottawa vous invite à commander votre copie du **Répertoire des services communautaires d'Ottawa** (le Livre bleu).

L' édition du Répertoire des services communautaires d'Ottawa 2010 comprend de nouveaux organismes et programmes desservant la communauté, notamment des services offerts aux nouveaux arrivants, des services de soutien et d'assistance aux familles à faible revenu, des organismes offrant des services aux personnes vivant avec une maladie terminale et des services aux familles et aux communautés GLBTQ. Le répertoire comprend également :

- Une liste de numéros de téléphone importants en première page du répertoire;
- Un nouvel indexage permettant d'explorer les ressources par communauté ou par besoin spécifique (p. ex. services d'emploi pour les immigrants et les réfugiés, services de counselling pour les personnes sourdes et malentendantes, etc.);
- Plusieurs capsules d'information qui aident à guider les utilisateurs lors de leurs recherches et qui fournissent des informations intéressantes sur les organismes communautaires, telles que des renseignements pertinents aux opportunités de bénévolat au sein de la ville d'Ottawa ou aux options de services de garde dans votre communauté;
- Un index alphabétique qui inclut plus de références croisées;
- Une description maintenant plus facile à lire de chaque organisme figurant dans le répertoire qui vous permettra d'identifier rapidement les services offerts par les organismes. Les descriptions sont dorénavant identiques dans les versions française et anglaise du répertoire;
- Plus d'information spécifique sur le secteur desservi par chaque organisme, ainsi que sur les langues de service, les services d'interprétation et les numéros de téléphone ATS pour les personnes qui sont sourdes ou malentendantes.

Enfin, l'un des changements les plus importants de l'édition du répertoire 2010 est sa taille et son contenu. Le répertoire bilingue contient maintenant plus de 800 pages imprimées sur du papier de format 8 ½ par 11 pouces. La taille du répertoire a donc doublé depuis l'édition 2008. En raison des nombreux changements apportés à l'édition 2010, et dans notre effort continu de vous fournir des renseignements précis sur les ressources communautaires, le coût du répertoire a aussi augmenté. Il peut être intéressant de noter que notre répertoire est maintenant disponible en deux formats : le format imprimé et le format fichier PDF qui peut vous être livré électroniquement suite à son achat.

**Veillez noter que nous avons déménagé. SVP communiquer avec nous par téléphone pour coordonner le lieu et le moment de l'achat.**



**Community Information Centre of Ottawa**  
**Centre d'information communautaire d'Ottawa**

**Pour ramasser le livre en personne :** SVP nous téléphoner pour fixer un rendez-vous et pour confirmer l'adresse de l'organisme.

**Pour placer une commande ou pour envoyer un paiement par la poste:**  
1910, boulevard St-Laurent, case postale 41146 Ottawa, Ontario K1G 1A4

**Par télécopieur:**  
613-761-9077

**Par courriel:**  
info@cominfo-ottawa.org

**Modes de paiement:**

*Argent comptant, chèque ou mandat-poste seulement;*  
*Numéros de bon de commande sont acceptés;*  
*Nous n'acceptons pas de carte débit ou de crédit*

**Cochez le mode de paiement:**

- Argent comptant    Cheque    Mandat-poste  
 Numéro de bon de commande: \_\_\_\_\_

<b>Bon de commande</b>		
<b>Répertoire des services communautaires d'Ottawa 2010</b>		
<b>Nom du demandeur</b>		
<b>Organisme</b>		
<b>Adresse</b>		
<b>Code postal</b>		
<b>Téléphone</b>		
<b>Télécopieur</b>		
<b>Courriel</b>		
<b>Type de commande</b>	<b>Montant exigé</b>	<b>Total</b>
Version IMPRIMÉE du répertoire, <b>ramassée</b> en personne au bureau	__X 62.15 (tax inc.)	
Version IMPRIMÉE du répertoire, <b>envoyée</b> par la poste avec paiement	__X 70.06 (tax inc.)	
Version PDF du répertoire, envoyée par <b>courriel</b>	__X 73.45 (tax inc.)	
Version regroupée d'une copie imprimée et version PDF, <b>ramassée</b> en personne au bureau	__X 113.00 (tax inc.)	
Version regroupée d'une copie imprimée et version PDF, <b>envoyée</b> par la poste avec paiement	__X 120.91 (tax inc.)	
	<b>Total du montant exigé</b>	